

## REGIONAL SCHOOL CHOICE OFFICE (RSCO) TRANSPORTATION

### INCLEMENT WEATHER & EMERGENCY CLOSING INFORMATION 2024-25 SCHOOL YEAR

RSCO Transportation provides transportation to students enrolled in the RSCO School Choice schools and programs. A variety of inclement weather (including: extreme heat, snow, ice, high winds, flooding, natural disaster, etc.) and emergency situations (including: health and safety, electricity, school facility issues, etc.) may affect RSCO Transportation services for your children. We ask that you review this information to help prepare you for transportation schedule changes due to inclement weather and emergency situations that may result in your school having a delayed opening, early dismissal, or closing.

<b>HOW ARE YOU INFORMED?</b>	Schools notify families with an automated message by email, phone, and/or text. Families may also check local radio and television channels (WFSB-3, FOX-61, WTNH-8, and NBC-30) for updates on their broadcasts or websites.
<b>DELAYED OPENINGS</b> A delay in start time may vary by school and district.	<b>Delayed Opening Pick-Up Times:</b> To calculate your child’s delayed opening pick-up time, take your normally scheduled pick-up time and add the delay time. For example, if your regular pickup is at 7:10 a.m. and there is a 90-minute delay, the new pickup time would be 8:40 a.m. Please arrive at your bus stop at least 10 minutes before the calculated pick-up time and be prepared to wait up to 10 minutes after the calculated pick-up time since buses may be running off schedule.
<b>EARLY DISMISSALS</b> A school may have an unscheduled early dismissal due to an emergency or inclement weather.	<b>Emergency dismissals:</b> Schools that dismiss early for an emergency will notify families of the release time. <b>Inclement weather dismissals:</b> When school districts dismiss early because of inclement weather, RSCO Transportation transports students using the following schedule: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Middle and High School</b> buses leave at 11:00 a.m.</li> <li>• <b>Elementary School</b> buses leave at 12:15 p.m.</li> </ul>
<b>IMPORTANT NOTE REGARDING DELAYED OPENINGS AND EARLY DISMISSALS.</b>	<b>Shared School Bus Routes:</b> Some morning and afternoon bus routes transport students to multiple locations, these routes are defined as shared bus routes. Shared school bus routes include more than one school name in the route name. If your child is on a shared bus route: <ul style="list-style-type: none"> <li>• your delayed opening pickup time is determined by the school or district with the longest day, and</li> <li>• the early dismissal time is determined by the school or district with the earliest dismissal time.</li> </ul>
<b>SCHOOL CLOSINGS</b> RSCO Transportation will not provide transportation to closed schools.	School closings may result from an emergency or inclement weather. When schools are closed because of inclement weather or an emergency, RSCO Transportation follows the decision of the schools and (where schools are located and/or students reside) and <b>will not</b> transport students to/from a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• school that is closed; or</li> <li>• city/town that has closed its schools because of inclement weather.</li> </ul>
<b>QUESTIONS &amp; ANSWERS</b>	<b>If my child’s school is closing early due to an emergency concern, do I have to go pick up my child at their school?</b> No, you do not have to pick up your child from school. Your child will be transported to their regular bus stop. <b>Does my child have transportation if a school on my child’s bus route is closed, but my child’s school is open?</b> Your child will have their normal transportation and the bus will not stop at the closed school. <b>How can I find my child’s bus route?</b> Visit <a href="http://crec.org/transportation/rSCO">crec.org/transportation/rSCO</a> or call <a href="tel:860-524-4077">860-524-4077</a> . <b>Who do I contact if I have questions?</b> Please contact RSCO Transportation Customer Service at <a href="mailto:rscotransportation@crec.org">rscotransportation@crec.org</a> or <a href="tel:860-524-4077">860-524-4077</a> . Customer service call volume may be high during inclement weather.

## TRANSPORTE DE LA OFICINA REGIONAL DE ELECCIÓN ESCOLAR (RSCO, por sus siglas en inglés)

### INFORMACIÓN DE CIERRE POR INCLEMENCIAS DEL TIEMPO Y EMERGENCIAS AÑO ESCOLAR 2024-25

RSCO Transportation proporciona transporte a los estudiantes inscritos en las escuelas y programas de RSCO School Choice. Una variedad de inclemencias del tiempo (incluyendo: calor extremo, nieve, hielo, vientos fuertes, inundaciones, desastres naturales, etc.) y situaciones de emergencia (incluyendo: salud y seguridad, electricidad, problemas con las instalaciones escolares, etc.) pueden afectar los servicios de transporte de RSCO para sus hijos. Le pedimos que revise esta información para ayudarlo a prepararse para los cambios en el horario de transporte debido a las inclemencias del tiempo.

<b>¿CÓMO SE LE INFORMA?</b>	Las escuelas notifican a las familias con un mensaje automatizado por correo electrónico, teléfono y/o mensaje de texto. Las familias también pueden consultar los canales locales de radio y televisión (WFSB-3, FOX-61, WTNH-8 y NBC-30) para obtener actualizaciones sobre sus transmisiones o sitios web.
<b>RETRASOS DE APERTURA</b>  Un retraso en la hora de inicio escolar puede variar según la escuela y el distrito.	<b>Horarios de recogida de aperturas retrasadas:</b> Para calcular la hora de recogida de apertura retrasada de su hijo(a), tome su hora normal de recogida y agregue la cantidad de demora. Por ejemplo, si su recogida habitual es a las 7:10 a.m. y hay un retraso de 90 minutos, la nueva hora de recogida sería a las 8:40 a.m. Llegue a su parada de autobús al menos 10 minutos antes de la hora de recogida calculada y esté preparado para esperar hasta 10 minutos después de la hora de recogida calculada, ya que los autobuses pueden estar saliendo fuera de horario.
<b>DESPIDOS TEMPRANOS</b>  Una escuela puede tener un despido anticipado no programado debido a una emergencia o inclemencias del tiempo.	<b>Despidos de Emergencia:</b> Las escuelas que despidan temprano por una emergencia o inclemencias de tiempo notificarán a las familias sobre la hora de salida.  <b>Despidos por inclemencias del tiempo:</b> Cuando los distritos escolares despiden temprano debido a las inclemencias del tiempo, RSCO Transportation transporta a los estudiantes utilizando el siguiente horario: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Los autobuses de las <b>Escuelas Intermedias y Secundarias</b> salen a las 11:00 a.m.</li> <li>● Los autobuses de las <b>Escuelas Primarias</b> salen a las 12:15 p.m.</li> </ul>
<b>NOTA IMPORTANTE SOBRE LOS RETRASOS EN LAS APERTURAS Y LOS DESPIDOS TEMPRANOS.</b>	<b>Rutas de autobuses escolares compartidas:</b> Algunas rutas de autobús por la mañana y por la tarde transportan a los estudiantes a múltiples lugares. Estas rutas se definen como rutas de autobús compartidas. Las rutas de autobuses escolares compartidas incluyen más de un nombre escolar en el nombre de la ruta. Si su hijo(a) está en una ruta de autobús compartida: <ul style="list-style-type: none"> <li>● la hora de recogida de su apertura retrasada está determinada por la escuela o el distrito con el día más largo, y</li> <li>● la hora de salida temprana es determinada por la escuela o el distrito con la hora de salida más temprana.</li> </ul>
<b>CIERRES ESCOLARES</b>  RSCO Transportation no proporcionará transporte a las escuelas cerradas.	Cierres escolares pueden resultar de una emergencia o inclemencias del tiempo. Cuando las escuelas están cerradas debido a las inclemencias del tiempo o una emergencia, RSCO Transportation sigue la decisión de las escuelas y (donde están localizadas las escuelas y/o residen los estudiantes) y no transportarán a los estudiantes hacia/desde: <ul style="list-style-type: none"> <li>● una escuela que está cerrada; o</li> <li>● una ciudad/pueblo que ha cerrado sus escuelas debido a las inclemencias del tiempo.</li> </ul>
<b>PREGUNTAS Y RESPUESTAS</b>	<p><b>Si la escuela de mi hijo(a) va a cerrar temprano debido a una preocupación de emergencia o por el clima, ¿tengo que recoger a mi hijo(a) de la escuela?</b> No, no tiene que recoger a su hijo(a) de la escuela. Su hijo(a) será transportado(a) a su parada regular de autobús.</p> <p><b>¿Tendrá mi hijo(a) transporte si una escuela en la ruta de autobús de mi hijo(a) está cerrada, pero la escuela de mi hijo(a) está abierta?</b> Su hijo(a) tendrá su transporte normal y el autobús no se detendrá en la escuela cerrada.</p> <p><b>¿Cómo puedo encontrar la ruta de autobús de mi hijo(a)?</b> Visite <a href="https://crec.org/transportation/rSCO">crec.org/transportation/rSCO</a> o llame al <a href="tel:860-524-4077">860-524-4077</a>.</p> <p><b>¿Con quién me pongo en contacto si tengo preguntas?</b> Póngase en contacto con el Servicio al Cliente de RSCO Transportation en <a href="mailto:rscotransportation@crec.org">rscotransportation@crec.org</a> o al <a href="tel:860-524-4077">860-524-4077</a>. El volumen de llamadas de servicio al cliente puede ser alto durante las inclemencias del tiempo.</p>